

PANDUAN PENYAMPAI

“PENYIASATAN KEMALANGAN”

CONTOH

JAMINAN/PENAFIAN

“Program ini telah dihasilkan untuk membantu syarikat-syarikat yang sedang berusaha untuk mendidik pekerja mereka berkenaan amalan keselamatan dan kesihatan yang baik. Maklumat yang terkandung dalam program ini ialah maklumat yang tersedia kepada penerbit program pada ketika pengeluarannya. Semua maklumat dalam program ini perlu disemak untuk ketepatan dan kesesuaian oleh syarikat yang menggunakan program ini untuk memastikan ia mematuhi situasi mereka dan prosedur yang disarankan, termasuk undang-undang, piawaian dan peraturan negeri atau persekutuan yang mentadbir operasi mereka. Tiada jaminan, tersurat atau tersirat, bahawa maklumat dalam program ini adalah tepat atau sesuai untuk sebarang persekitaran syarikat yang tertentu.”

KANDUNGAN

Bahagian

- **PENGENALAN KEPADA PROGRAM** 1
 - Struktur dan organisasi
 - Latar belakang
 - Objektif
 - Mengkaji semula program

- **PERSEDIAAN UNTUK PENYAMPAIAN** 2
 - Menstrukturkan penyampaian
 - Menyediakan kelas dan bilik darjah

- **MENGENDALIKAN SESI** 3
 - Langkah permulaan
 - Menayangkan program
 - Menjalankan perbincangan
 - Menyimpulkan penyampaian
 - “Mengakhiri” kertas kerja

- **GARIS KASAR TITIK UTAMA DI DALAM PROGRAM** 4

- **BAHAN YANG DISERTAKAN** 5
 - Penjadualan dan Borang Kedatangan*
 - Kuiz*
 - Sijil Latihan*
 - Log Latihan Pekerja*

PENGENALAN KEPADA PROGRAM

CONTOH

PENGENALAN KEPADA PROGRAM

Struktur dan Organisasi

Maklumat dalam program ini disampaikan dalam urutan yang pasti supaya pekerja akan dapat melihat hubungan antara pelbagai kumpulan maklumat dan boleh menyimpannya dengan lebih mudah. Bahagian yang termasuk dalam program ini adalah:

- Kemalangan dan “Kejadian Berbahaya”.
- Penyiasatan... dan “Analisis Punca”.
- Kajian kes 1: Peralatan.
- Kajian kes 2: Latihan.
- Kajian kes 3: Prosedur.
- Belajar daripada kemalangan.

Setiap bahagian merangkumi maklumat penting dalam satu bidang topik, menyediakan pekerja dengan pemahaman asas tentang bagaimana penyiasatan kemalangan dijalankan, dan bagaimana ia membantu mencegah kemalangan dan kecederaan.

Latar belakang

Kita semua tahu kemalangan berlaku, dan kita tahu ia boleh berlaku kepada sesiapa saja... termasuk diri kita. Ia boleh bermakna kesakitan, kecederaan, malah kadang kala kematian. Jadi adalah penting untuk memahami kenapa perkara sebegini berlaku. Jika kita jadikan setiap satu sebagai pengajaran, kita boleh mencegah kemalangan jenis yang sama daripada berulang semula.

Kemalangan boleh disebabkan oleh keadaan berbahaya, atau amalan kerja yang tidak selamat. Walaupun sebabnya amat jelas, biasanya “punca sebenar” adalah sesuatu yang lain. Di situlah “penyiasatan kemalangan” memainkan peranan. Ia meneliti sesuatu insiden secara sistematik, untuk menentukan punca sebenarnya. Maklumat itu kemudiannya digunakan untuk mengemas kini polisi, prosedur atau peralatan untuk mengurangkan risiko kemalangan jenis itu daripada berulang kembali. Ia meneliti sesuatu insiden secara sistematik, untuk menentukan punca sebenarnya. Maklumat itu kemudiannya digunakan untuk

mengemas kini polisi, prosedur atau peralatan untuk mengurangkan risiko kemalangan jenis itu daripada berulang kembali.

Tujuan penyiasatan kemalangan bukanlah untuk menuding jari atau untuk menyusahkan sesiapa. Ia adalah untuk mencegah orang daripada tercedera melalui cara yang sama di masa hadapan.

Objektif

Program pembelajaran dan latihan ini mengingatkan pekerja tentang bagaimana penyiasatan dijalankan dan bagaimana mereka boleh membantu dalam proses itu. Setelah program selesai, pekerja sepatutnya:

- Memahami bagaimana penyiasatan kemalangan dijalankan.
- Memahami bagaimana penyiasatan kemalangan membantu mewujudkan tempat kerja yang selamat.
- Tahu bagaimana mereka boleh membantu proses penyiasatan kemalangan.
- Memahami peranan yang dimainkan oleh “Analisis Punca” dalam penyiasatan kemalangan.
- Mengiktiraf bahawa kemalangan boleh dicegah dengan melakukan perubahan dalam polisi, latihan, peralatan atau prosedur komunikasi.
- Tahu bagaimana untuk bertindak apabila kemalangan tempat kerja berlaku.
- Faham kenapa menguruskan orang yang tercedera adalah keutamaan penting apabila kemalangan berlaku.

Mengkaji semula Program

Seperti program pendidikan yang lain, “penyampai” perlu membaca keseluruhan program sekurang-kurangnya sekali untuk membiasakan diri dengan kandungan dan memastikan ia konsisten dengan polisi dan arahan syarikat.

Sebagai sebahagian daripada proses kajian semula ini, anda perlu menentukan bagaimana anda akan menjalankan sesi anda. Penggunaan bahan seperti nota

edaran, carta, dsb., yang mungkin tersedia untuk anda perlu difikirkan dengan baik dan disepadukan dalam keseluruhan penyampaian program.

CONTOH

PERSEDIAAN UNTUK PENYAMPAIAN

CONTOH

PERSEDIAAN UNTUK PENYAMPAIAN

Menstrukturkan Penyampaian

Semasa menjalankan sesi pendidikan ini, anda perlu kekalkan sikap mesra dan membantu. Ingat bahawa “pelatih” sedang melihat pengalaman dan pengetahuan anda untuk membantu mereka memahami situasi yang ditayangkan dalam program. Adalah penting untuk pelatih berinteraksi dengan anda dan sesama mereka semasa sesi latihan. Perbualan yang merangsang di dalam kumpulan adalah salah satu perkara yang anda, selaku penyampai program, boleh lakukan untuk membantu semua mendapat sebanyak mungkin daripada sesi itu. Ambil perhatian terhadap komen yang boleh membantu dalam bidang ini untuk sesi akan datang dan catatnya.

Sebagai penyampai, anda juga perlu:

- Pastikan sesi berkaitan dengan topik penyiasatan kemalangan.
- Kaitkan perbincangan kepada bagaimana penyiasatan kemalangan dilakukan, tujuannya dan bagaimana pekerja boleh membantu proses itu.
- Elakkan hanya seorang atau sekumpulan kecil pekerja sahaja yang bercakap di dalam sesi.
- Pastikan semua orang terlibat. Tanya soalan kepada mereka yang tidak mahu melibatkan diri secara sukarela.
- Jelaskan komen dengan mengaitkan mereka dengan perkara utama di dalam program.

Gunakan bahagian “Garis kasar Titik Program Utama” dalam panduan ini, berserta maklumat yang termasuk di dalam kuiz, sebagai asas untuk menjawab sebarang soalan. Jika anda tidak tahu jawapannya, beritahu sahaja. Ingat, ini adalah program positif tentang penyiasatan kemalangan. Pastikan perangai dan tutur kata anda melambangkannya, dan tujuan utama adalah sentiasa untuk memberikan maklumat yang diperlukan oleh peserta untuk membantu penyiasatan kemalangan menjadikan kemudahan mereka tempat yang lebih selamat untuk bekerja.

MENGENDALIKAN SESI

CONTOH

MENGENDALIKAN SESI

Langkah Permulaan

Semasa mengendalikan sesi, ingat tentang sifat positif penyampaian ini. Semua orang hadir untuk lebih mempelajari tentang bagaimana penyiasatan kemalangan dijalankan. Sebagai permulaan, anda perlu:

- Memperkenalkan diri anda sebagai ketua sesi.
- Menyatakan tajuk program, “Penyiasatan Kemalangan” dan tujuan sesi (untuk belajar tentang proses penyiasatan kemalangan dan bagaimana mereka boleh membantunya).
- Memberitahu peserta tentang waktu rehat (jika anda ada merencangnya), lokasi pintu keluar dan tandas serta jika air, kopi atau makanan ringan ada disediakan.
- Pastikan semua peserta telah “mendaftar masuk” pada boring jadual dan kedatangan anda. Ingat, adalah penting untuk mendokumentasi kedatangan peserta untuk sesi tersebut.

Setelah pengendalian kedatangan ini selesai, tiba masanya untuk beralih kepada intipati sesi. Pertama sekali, peserta perlu diberitahu tentang objektif sesi (anda boleh gunakan carta flip atau papan untuk menyenaraikan objektif-objektif, yang patut dibuat sebelum kelas bermula). Senarai ini patut didahulukan dengan ucapan pengenalan. Menggunakan ayat anda sendiri memang bagus, tetapi ucapan tersebut perlu mempunyai ayat-ayat seperti di bawah:

“Apabila salah seorang daripada kita cedera ketika bekerja, kita merasa teruk... dan kadang kala tidak berdaya. Tetapi ada sesuatu yang kita boleh buat. Dengan membantu penyiasatan kemalangan untuk memastikan kejadian sebenar, mungkin kita dapat mencegah masalah yang sama daripada berulang semula.”

“Walaupun banyak kemalangan berlaku disebabkan sebab yang ‘jelas’, mungkin terdapat perkara lain yang menyumbang terhadap situasi tersebut secara tidak jelas. Melalui siasatan secara menyeluruh, kita mempunyai peluang yang lebih bagus untuk menemui punca sebenar kemalangan, dan melupuskan atau mengawalinya.”

“Seorang pekerja cedera ketika bekerja bermakna semua orang mempunyai risiko yang sama. Penyiasatan kemalangan yang betul membantu kita semua menjadi lebih selamat.”

“Program yang kita akan tonton hari ini menyediakan banyak maklumat yang bagus tentang bagaimana penyiasatan kemalangan dijalankan, tujuannya dan apa yang anda semua boleh lakukan untuk membantu dalam sesuatu penyiasatan. Untuk menjadikan sesi ini paling produktif, kita perlu melihat apa yang kita mahu capai pada hari ini (rujukan secara lisan kepada senarai ‘Objektif’ daripada bahagian pertama panduan ini, atau tuding kepada papan hitam atau carta yang telah anda tulis).”

Apabila objektif telah diberi, anda sudah bersedia untuk menayangkan program tersebut. Walau bagaimanapun, anda perlu memberitahu peserta yang mereka akan mengambil kuiz pada penghujung sesi (jika anda menggunakannya). Perlu ditekankan bahawa mereka tidak akan “dinilai”, tetapi kuiz itu akan digunakan untuk melihat jika sesi tersebut berkesan menyalurkan maklumat kepada mereka dengan cara yang mereka boleh diingati.

Menayangkan Program

Pada ketika ini, anda perlu memperkenalkan tajuk program itu sekali lagi, “Penyiasatan Kemalangan”, gelapkan lampu jika perlu, dan mulakan tayangan program.

Menjalankan Perbincangan

Selepas program ditayangkan, ia adalah masa untuk perbincangan kumpulan tentang maklumat yang terkandung dalam sesi tersebut. Perhatian perlu diberi untuk memastikan perbincangan hanya berkaitan topik umum penyiasatan kemalangan. Terdapat beberapa cara untuk menjalankan perbincangan ini. Ini termasuk:

- Meminta soalan daripada peserta dan menjadikannya sebagai asas perbincangan tersebut.
- “Mengetuai” perbincangan melalui poin-poin yang dinyatakan dalam program menggunakan kenyataan seperti:
 - “Salah satu segmen program membincangkan “Analisis Punca”. Siapa yang boleh beritahu apakah ia, matlamatnya, dan bagaimana ia dijalankan?”
 - “Kita lihat tiga contoh kemalangan tempat kerja. Siapa boleh beritahu apakah sebab ‘jelas’ dalam insiden-insiden ini, dan apakah punca yang sebenar?”

Anda patut gunakan format perbincangan yang anda rasa selesa. Bahagian “Garis kasar Titik Program Utama” dalam panduan ini, serta soalan dan jawapan dalam Salinan induk kuiz patut digunakan sebagai asas untuk perbincangan ini, di samping maklumat tambahan yang anda sampaikan di dalam sesi ini.

CONTOH

Ingat, anda diberi masa yang terhad untuk menjalankan perbincangan ini. Adalah penting untuk menggabungkan soalan peserta dan bidang minat yang jelas dengan objektif untuk cuba menyentuh setiap bidang utama semasa sesi dalam perbincangan tersebut. Dengan menyentuh setiap bidang, peserta lebih berkemungkinan untuk mengingati maklumat yang disampaikan di dalam sesi itu.

CONTOH

GARIS KASAR TITIK PROGRAM UTAMA

CONTOH

GARIS KASAR TITIK PROGRAM UTAMA

Garis kasar yang berikut meringkaskan titik utama maklumat yang disampaikan dalam program. Garis kasar itu boleh digunakan untuk mengkaji semula program sebelum menjalankan sesi kelas, di samping persediaan untuk mengetuai perbincangan kelas tentang program tersebut.

- **Kita semua tahu kemalangan berlaku, dan kita tahu ia boleh berlaku kepada sesiapa saja... termasuk diri kita.**
 - Ia boleh bermakna kesakitan, kecederaan, malah kadang kala kematian.
 - Adalah penting untuk memahami kenapa insiden sebegini berlaku.
 - Jika kita jadikan setiap satu sebagai pengajaran, kita boleh mencegah kemalangan jenis yang sama daripada berulang semula.
- **Kemalangan boleh disebabkan oleh keadaan berbahaya atau amalan kerja yang tidak selamat.**
 - Walaupun sebabnya amat jelas, biasanya “punca sebenar” adalah sesuatu yang lain.
- **Di situlah “penyiasatan kemalangan” memainkan peranan.**
 - Ia meneliti sesuatu insiden secara sistematik, untuk menentukan punca sebenarnya.
 - Maklumat itu kemudiannya digunakan untuk mengemas kini polisi, prosedur atau peralatan untuk mengurangkan risiko kemalangan jenis itu daripada berulang kembali.
- **Tujuan penyiasatan kemalangan bukanlah untuk menuding jari atau untuk menyusahkan sesiapa.**
 - Ia adalah untuk mencegah orang daripada tercedera melalui cara yang sama di masa hadapan.
- **Tetapi sebelum kita bincang tentang “penyiasatan”, mari kita bercakap sebentar tentang bagaimana kita patut bertindak terhadap insiden itu sendiri.**
 - Terdapat dua jenis insiden tempat kerja, kemalangan dan “kemalangan nyaris”.
- **“Kemalangan nyaris” adalah insiden yang boleh terjadi jika keadaan berbeza hingga mengakibatkan kecederaan atau kerosakan kepada peralatan atau bahan.**
 - Dalam erti kata lain... “kemalangan yang boleh berlaku pada bila-bila masa”.

- **“Kemalangan nyaris” boleh memberi amaran kepada kita tentang sesuatu masalah sebelum perkara yang lebih serius terjadi.**
 - adalah lebih mudah untuk belajar daripada “kemalangan nyaris” berbanding dengan kemalangan!
 - Malangnya, kita tidak akan selalu mendapat “kemalangan nyaris” sebagai amaran kemungkinan wujudnya sesuatu masalah.
- **Jika berlaku kemalangan, perhatian utama perlulah untuk merawat orang yang tercedera.**
 - Jika seseorang memerlukan bantuan kecemasan dan anda layak untuk memberikannya, ia perlu dilakukan terlebih dahulu.
 - Kemudian hubungi kakitangan perubatan dengan segera.
- **Apabila semua mangsa telah diuruskan, penyelia dan pengurus yang berkenaan perlu diberitahu jika mereka masih tiada di tempat kejadian.**
- **Kemudian kawasan tersebut perlu dikawal supaya tiada orang lain yang boleh tercedera (pita keselamatan biasanya digunakan sebagai penghadang).**
 - Ini juga membantu menghalang orang daripada mengganggu “bahan bukti” yang perlu diteliti oleh penyiasat.
- **Penyiasatan kemalangan biasanya bermula sejurus selepas insiden.**
 - Temu ramah boleh berlangsung sebaik sahaja kawasan telah dikawal.
 - Perlu diingati yang penyiasat memerlukan bantuan anda.
 - Bertindak jujur, dan berikan sebanyak mana maklumat yang anda mampu.
- **Walaupun anda tidak melihat insiden tersebut, penyiasat mungkin mahu bercakap dengan anda.**
 - Terutamanya jika anda biasa dengan tapak atau tugas yang sedang dilakukan ketika kemalangan berlaku.
- **Ingat, maklumat sedang dikumpul untuk membantu menentukan punca sebenar kemalangan, bukan untuk menyalahkan sesiapa.**
- **Menentukan punca kemalangan bukan sesuatu yang mudah.**
 - Tambahan pula, kebanyakan kemalangan mempunyai beberapa faktor “penyebab”.
 - Sebab itulah “Analisis Punca” selalu dapat membantu situasi tersebut.
- **Analisis Punca adalah pemeriksaan rantaian peristiwa yang membawa kepada sesuatu kemalangan.**

- Peristiwa-peristiwa ini mungkin terjadi beberapa hari, minggu atau bulan yang lepas sebelum kemalangan tersebut berlaku.
- Jadi adalah penting analisis dilakukan secara menyeluruh.
- **Faktor yang mungkin dicari oleh penyiasat termasuk:**
 - Peralatan yang rosak atau tidak disenggara dengan baik.
 - Kekurangan latihan.
 - Ketiadaan polisi dan prosedur yang sesuai.
- **Ingat, Analisis Punca mencari semua faktor yang mungkin menyebabkan sesuatu kemalangan.**
 - Oleh sebab itu, ia adalah bahagian penting dalam sebarang penyiasatan kemalangan.
- **Semasa penyiasatan, anda patut memberikan seberapa banyak maklumat yang anda mampu berkenaan kemalangan itu. Ini termasuk sebarang fakta yang berkaitan tentang:**
 - Pekerja yang terlibat.
 - Tapak di mana kemalangan itu berlaku.
 - Keadaan kerja di tapak itu.
- **Analisis Punca yang berjaya bergantung kepada butiran.**
 - Ia turut membantu jika anda biasa dengan amalan keselamatan yang digunakan di tempat kerja di mana kemalangan itu berlaku.
 - Jangan bimbang tentang memberikan terlalu banyak maklumat kepada penyiasat... mereka akan semak semuanya.
 - Mungkin fakta yang kecil akan menjadi kunci untuk menentukan apa sebenarnya yang berlaku... dan kenapa.
- **Sebagai contoh, seorang pekerja gudang berdiri di tapak tangga yang teratas dan terjatuh.**
 - Ia mungkin kelihatan seperti siasatan yang mudah.
 - Jelas sekali pekerja itu tidak peduli peraturan untuk tidak berdiri di tapak tangga teratas, hilangimbangan badannya dan sebab itu dia terjatuh.
- **Tindakan pekerja itu merupakan satu faktor, tapi terdapat juga sebab lain yang mengakibatkan kemalangan ini.**
 - Untuk mengelakkan kemalangan jenis yang sama daripada berlaku lagi, kita perlu melihat lebih terperinci.
- **Kita tahu dia terjatuh dari tangga. Kita juga tahu dia berdiri di tapak tangga yang paling atas.**
 - Dengan meneruskan siasatan, kita dapat tahu tangga yang digunakannya adalah yang paling tinggi di dalam gudang.

- **Kecuaian pekerja itu merupakan satu faktor, tetapi kekurangan peralatan yang sesuai adalah “punca” kemalangan ini.**
 - Gudang itu memerlukan tangga yang lebih tinggi supaya pekerjaanya dapat mencapai bahan tertinggi tanpa perlu berdiri di tapak tangga teratas.
 - Ingat, tujuan utama penyiasatan kemalangan ialah untuk mencegah insiden itu daripada berulang kembali.
- **Dalam contoh yang lain, seorang pekerja membaiki sebuah mesin tiba-tiba direnjat. Kita boleh bersetuju disebabkan arus elektrik terlibat:**
 - Keadaan itu memang berbahaya.
 - Tidak banyak yang boleh dilakukan untuk menjadikan situasi ini lebih selamat.
- **Tetapi arus elektrik diperlukan untuk menghidupkan mesin itu, dan terdapat prosedur yang membenarkan peralatan berkuasa elektrik untuk digunakan dengan selamat.**
 - Jadi mungkin terdapat beberapa faktor untuk dipertimbangkan.
 - Contohnya, bukankah sepatutnya sistem itu telah lock-out, dan jika tidak, kenapa ia tidak begitu?
- **Kita perlu melihat sama ada pekerja yang sedang membaiki mesin itu telah diberi latihan tentang prosedur lock-out / tag-out.**
 - Jika dia telah menerima latihan lock-out / tag-out, kita juga perlu menentukan jika pekerja itu mematuhi prosedur yang telah diajar kepadanya.
- **Dalam contoh ini, penyiasat menentukan punca kemalangan adalah disebabkan kekurangan latihan.**
 - Pekerja itu tidak pernah menghadiri kelas lock-out dan tag-out yang dijadualkan untuknya, dan oleh sebab itu tidak tahu bahaya yang boleh menimpa dirinya.
- **Mari guna Analisis Punca untuk contoh yang lain.**
 - Jatuh adalah kemalangan yang sering tidak disiasat sepenuhnya.
 - Jika seseorang jatuh, selalunya kita anggap mereka hilang cengkaman, atau imbalan mereka.
- **Tetapi jika kita lihat dengan lebih teliti, kita dapati pekerja itu tidak mematuhi prosedur untuk memakai peralatan perlindungan jatuhnya, dan kita perlu mengetahui kenapa.**
 - Walaupun seorang rakan kerja telah memberi amaran tentang tidak memakai peralatan perlindungan jatuh...
 - ... mangsa berkata “Tiada masa. Bos kata ini perlu disiapkan sebelum tengah hari”.

- **Terdapat beberapa sebab mengapa seseorang pekerja memintas prosedur keselamatan yang betul... kesemuanya tidak bagus!**
 - Salah seorang daripada mereka mungkin seorang penyelia yang berkata... “Cepat muat naik dan keluar dari sini, terdapat satu lagi lori yang akan tiba dalam masa 50 minit, cepat lakukan kerja”.
- **Dalam usaha untuk cuba meningkatkan pengeluaran mereka, seseorang pekerja yang tergesa-gesa mungkin “terlupa” tentang keselamatan.**
 - Ironiknya, jika suatu kemalangan berlaku disebabkan itu, pengeluaran biasanya akan menjadi perlahan... atau pun terus berhenti.
- **Ada ketikanya di mana kemalangan tidak berhubung kait dengan peralatan, latihan atau prosedur.**
 - Biasanya penyiasat akan mendapati salah faham sebagai “punca” sesuatu kemalangan.
- **Pekerja perlu mendengar dan faham dengan jelas sebarang arahan yang mereka terima tentang kerja yang mereka lakukan.**
 - Jika komunikasi tidak jelas, atau terdapat pertanyaan tentang apa yang perlu dilakukan, arahan perlu diulang semula.
 - Semua orang perlu memahami prosedur yang betul.
- **Sekarang mari lihat bagaimana penyiasatan kemalangan membantu memastikan kemalangan jenis yang sama tidak berulang lagi.**
- **Ingat, apabila mahu belajar daripada kemalangan, terdapat empat bidang asas untuk dilihat:**
 - Polisi.
 - Latihan.
 - Peralatan.
 - Komunikasi.
- **Latihan yang betul adalah unsur yang penting untuk mencegah kemalangan.**
 - Jika masalah telah wujud dengan jenis aktiviti atau situasi tertentu pada masa lalu, semua orang perlu disedarkan tentang potensi bahaya yang berhubung kait dengan situasi tersebut dan dilatih untuk mengendalikannya.
- **Jika sesuatu situasi adalah berbahaya, kemudahan anda perlu menguatkuasakan polisi baharu... atau polisi sedia ada mungkin perlu dikemas kini.**

- Ini selalunya disebut sebagai “peraturan tempat kerja”, atau “Prosedur Operasi Standard” yang perlu dipatuhi.
- **Kebanyakan kemalangan disebabkan oleh peralatan yang rosak atau disalahgunakan.**
 - Untuk kes sebegini, peralatan tersebut mungkin perlu dibaiki.
 - Jika pembaikan tidak dapat dilakukan, atau jika peralatan yang betul tidak digunakan, peralatan baharu mungkin perlu dibeli.
 - Latihan tambahan mungkin diperlukan. Jika sesuatu kemalangan disebabkan oleh komunikasi yang tidak betul, orang perlu diberi kesedaran tentang faktor yang boleh menyebabkan kesukaran mendengar apa yang dikatakan oleh rakan sekerja dan bagaimana untuk mengatasi masalah ini.
- **Dalam kebanyakan kes, penyelesaian kepada masalah boleh melibatkan satu atau lebih daripada empat faktor yang telah kita bincangkan.**
 - Seperti yang anda boleh lihat, menyiasat kemalangan mungkin mengambil masa.
 - Matlamat sesuatu penyiasatan kemalangan... untuk menentukan punca suatu kemalangan dan mencegah kemalangan yang serupa daripada berlaku lagi... adalah sangat berbaloi.

*** * * RINGKASAN * * ***

- **“Kemalangan nyaris” boleh banyak mengajar kita tentang mencegah kemalangan di masa hadapan.**
 - Pastikan anda melaporkannya.
- **Jika berlaku kemalangan, ingat... keselamatan orang ramai adalah paling utama.**
- **Beri kerjasama kepada penyiasat. Matlamat mereka ialah untuk mencegah lebih banyak kemalangan daripada berlaku.**
- **Beritahu penyiasat seberapa banyak maklumat yang anda tahu tentang sesuatu kemalangan.**
- **Ingat bahawa Analisis Punca ialah pemeriksaan seluruh rantai peristiwa yang membawa kepada sesuatu kemalangan... jadi tiada butiran yang tidak penting.**
- **Jika anda membantu untuk menyasat sesuatu kemalangan, lihat pada kesemua empat faktor besar... polisi, latihan, peralatan dan komunikasi.**
- **Penyasatan kemalangan yang bagus dapat menyelesaikan misteri di sebalik apa jua masalah keselamatan... dan membantu diri anda dan rakan sekerja untuk kekal selamat ketika bekerja!**

PANDUAN JKPP

Juga di bawah Peraturan JKPP, perkara berikut perlu dipatuhi:

Laporan dan keperluan simpanan rekod Peraturan 2004 Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pemberitahuan mengenai Kemalangan, Kejadian Berbahaya, Keracunan Pekerjaan dan Penyakit Pekerjaan).

4. PEMBERITAHUAN DAN SIMPANAN REKOD (Halaman 11 daripada 28)

4 (A)

Bahagian 32 Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan menyatakan majikan akan memberitahu pejabat JKPP terdekat tentang sebarang kemalangan, kejadian berbahaya, keracunan pekerjaan atau penyakit pekerjaan yang telah berlaku atau mungkin berlaku di tempat kerja.

4 (b) Simpanan Rekod

Majikan dan Bekerja sendiri. Semua majikan dan yang bekerja sendiri perlu mengekalkan rekod semua kemalangan, kejadian berbahaya, keracunan pekerjaan dan penyakit pekerjaan yang berlaku di tempat kerja mereka.

Untuk maklumat lanjut sila klik pada pautan ini

Pautan:

<http://www.dosh.gov.my/index.php/en/legislation/guidelines/general/599-06-guidelines-on-occupational-safety-and-health-notification-of-accident-dangerous-occurrence-occupational-poisoning-occupational-disease-regulations-2004-nadopod-2005/file>

CONTOH

CONTORH

KUIZ

“PENYIASATAN KEMALANGAN”

SALINAN PENYAMPAI...BESERTA JAWAPAN

1. Benar atau Salah?... Kita boleh mencegah semua kemalangan jika kita cuba sedaya mungkin.
Benar **X** Salah
2. Di manakah antara berikut BUKAN tujuan penyiasatan kemalangan?
A) Untuk menentukan punca sesuatu kemalangan.
B) Untuk mengetahui siapa bersalah untuk kemalangan itu.
C) Untuk mengelakkan kemalangan sama daripada berlaku lagi.
D) Kesemua jawapan di atas.
3. Selepas kemalangan berlaku dan mangsa-mangsa telah diuruskan, langkah seterusnya ialah...?
A) Meraikan krisis yang telah dapat dielak.
B) Menegur dan menghukum siapa sahaja yang bertanggungjawab untuk kemalangan itu.
C) Melindungi kawasan kemalangan.
D) Tiada antara jawapan di atas.
4. Kebanyakan kemalangan berlaku disebabkan oleh _____.
A) Kesilapan oleh pekerja.
B) Prosedur sekat masuk kerja/tag keluar yang tidak betul.
C) Mesin/peralatan yang rosak.
D) Gabungan beberapa keadaan.
5. Di manakah antara berikut ialah kawasan asas yang dilihat semasa penyiasatan kemalangan?
A) Polisi.
B) Latihan peralatan.
C) Komunikasi.
D) Semua jawapan di atas.
6. Di manakah antara pilihan di bawah boleh membantu mengelakkan kemalangan dan kecederaan di masa hadapan?
A) Melaporkan “kejadian berbahaya”.
B) Memecat pekerja yang menyebabkan lebih daripada 3 kemalangan dan/atau kecederaan.
C) Memperkenalkan sistem mata sebagai ganjaran kepada pekerja yang lebih berhati-hati untuk memastikan keselamatan.
D) Tiada antara jawapan di atas.

7. Dalam penyiasatan kemalangan, apakah langkah *pertama*?

- A) Menyebabkan kemalangan.
- B) Menentukan tindakan pembedahan yang sesuai
- C) Mengumpulkan semua maklumat berkaitan dan menentukan semua fakta.**
- D) Memperbaiki latihan.

8. Dalam penyiasatan kemalangan, apakah langkah *kedua*?

- A) Memberi bantuan kecemasan.
- B) Membentuk kumpulan penyiasatan.
- C) Menyebabkan kemalangan.
- D) Mengasingkan faktor-faktor penyumbang yang penting.**

9. Apakah peringkat ketiga dan yang terakhir untuk penyiasatan kemalangan?

- A) Menentukan tindakan pembedahan yang sesuai.**
- B) Mengupah perunding luar.
- C) Mengumpul fakta-fakta.
- D) Mengabaikan prosedur kerja yang selamat.

10) Semua orang yang ditemu bual oleh kumpulan penyiasatan perlu ditemu bual secara _____.

- A) Agresif.
- B) Bersama.
- C) Negatif.
- D) Berasingan.**